

## ART. 1 - Definizioni

1.1 Le abbreviazioni riportate nel presente contratto, hanno il seguente significato: **AEEGSI**: Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico, istituita con L. 14 novembre 1995 n. 481 (pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale). **BT**: bassa tensione. **CLIENTE BUON PAGATORE**: Cliente che ha pagato nei termini di scadenza la fattura relativa all'ultimo biennio. **CONSUMATORE**: ai sensi dell'art. 3, comma 1 lettera a) del Codice del Consumo, cioè una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. **CPE**: Allegato B Condizioni Particolari Energia Elettrica che sono parte integrante del presente contratto. **CPG**: Allegato B Condizioni Particolari Gas che sono parte integrante del presente contratto. **GN**: gas naturale. **EE**: energia elettrica. **PDF**: proposta di fornitura, modulo contrattuale contenente il testo della proposta di contratto. **POdR**: punto di riconsegna, punto in cui ENERCOM mette a disposizione il gas naturale al Cliente. **POD**: point of delivery o punto di prelievo, punto in cui ENERCOM mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente.

## ART. 2 - Oggetto

2.1 ENERCOM s.r.l., si impegna a fornire al Cliente il GN e/o l'EE in conformità alle scelte effettuate dal Cliente con la sottoscrizione del Contratto e/o della Pdf al Pdf e/o al POD presso l'indirizzo di fornitura ivi indicato.

## ART. 3 - Conclusione del Contratto e Diritti di Rিপনসম

3.1 Il Contratto si perfeziona al momento della sottoscrizione dello stesso, delle Condizioni Generali e delle CPG e/o CPE.  
3.2 Nel caso di sottoscrizione della Pdf, delle Condizioni Generali e delle CPG e/o CPE, il Cliente manifesta l'intenzione di acquistare GN e/o EE da ENERCOM alle condizioni ivi indicate. Il Contratto si perfeziona nel momento in cui ENERCOM comunica la propria accettazione al Cliente, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della Pdf. Trascorso il suddetto termine, in mancanza dell'accettazione da parte di ENERCOM, la richiesta si intende revocata.

3.3 Nel caso di compilazione del form predisposto per i Contratti web sul sito ENERCOM, ovvero di contratto stipulato per mezzo di supporto telefonico, il Contratto si perfeziona nel momento in cui ENERCOM riceve la copia integrale della documentazione contrattuale sottoscritta da parte del Cliente stesso. ENERCOM si riserva, inoltre, di dare esecuzione al Contratto solo alla ricezione di detti documenti contrattuali, sottoscritti in originale dal Cliente, e completi di tutti gli allegati richiesti.

3.4 Il Cliente finale domestico può esercitare il diritto di ripensamento, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo: a) entro 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di conclusione del contratto, se concluso in un luogo diverso dai locali commerciali di ENERCOM, e se concluso con tecniche di comunicazione a distanza; b) entro 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dalla data di consegna dell'eventuale proposta contrattuale da parte del Cliente stesso. Il diritto di ripensamento deve essere esercitato con comunicazione scritta da inviarsi a ENERCOM, ai riferimenti di cui al successivo art. 18 mediante Raccomandata A.R. oppure mediante fax, in quest'ultimo caso a condizione che sia data conferma mediante Raccomandata A.R. entro le 48 (quarantotto) ore successive.

3.5 Se il Cliente che sottoscrive il Contratto o la Pdf non è proprietario dell'immobile al quale è destinata la fornitura, con la sottoscrizione stessa, sotto la propria responsabilità, che il proprietario ha dato il proprio assenso alla fornitura.

## ART. 4 - Trasporto, Trasmissione, Distribuzione e Disaccoppiamento - Mandati di Connessione

4.1 Per l'esecuzione della fornitura ENERCOM provvederà a stipulare i Contratti di Trasporto e Distribuzione di GN e di Trasmissione, Distribuzione e Disaccoppiamento dell'EE e ad porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai Gestori di reti competenti. I servizi cesseranno alla data di risoluzione, per qualsivoglia causa, del Contratto.

4.2 Con particolare riferimento alla fornitura di EE ed al fine di cui all'art. 4.1, il Cliente conferisce ad ENERCOM a titolo gratuito ed irrevocabile: a) mandato senza rappresentanza per la sottoscrizione e gestione, in nome proprio e nell'interesse del Cliente, del Contratto di Disaccoppiamento dell'EE con il Gestore della rete, del Contratto di Trasporto relativo al/ai POD oggetto della fornitura con il Distributore, e per la gestione di richieste nei confronti del Distributore per l'esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione alla rete e ai sensi della Delibera AEEGSI ARG/elt 19/09/11 e ss.mm.ii.; b) mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del Contratto di Connessione alla rete e/o delle Condizioni Tecniche predisposte dal Distributore relative al Servizio di Trasporto.

4.3 Per ogni richiesta di esecuzione di prestazioni relative a servizi inerenti la connessione alla rete elettrica o la fornitura di gas inviata al Distributore il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi di competenza del Distributore stesso.

## ART. 5 - Decorrenza, Durata e Risoluzione

5.1 Il Contratto ha esecuzione con la somministrazione di GN e/o di EE nel rispetto delle tempistiche stabilite dall'AEEGSI differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente.

5.2 In caso di switch, la somministrazione da parte di ENERCOM avrà inizio secondo i tempi stabiliti ai sensi dell'allegato A alla Delibera 302/2016/R/om e ss.mm.ii., e compatibilmente con l'interventiva efficacia del recesso esercitato dal Cliente verso il precedente Fornitore.

5.3 Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non coincida con la data presentata di inizio della somministrazione indicata nella Nota Informativa, ENERCOM provvede ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avenuto ritardo tramite idonea comunicazione.

5.4 In caso di switch, qualora il distributore comunichi l'avvio di una procedura per la sospensione della somministrazione per morosità del Cliente o nel caso in cui il Cliente sia stato oggetto di una richiesta di indennizzo per la fornitura di energia elettrica, ai sensi della Delibera AEEGSI 99/11 e ss.mm.ii. e della Delibera AEEGSI 19/09/11 e ss.mm.ii., ENERCOM si riserva la facoltà di non dare esecuzione al Contratto senza responsabilità di nessuna delle parti, dandone comunicazione scritta al Cliente. In questo caso il contratto si intende automaticamente risolto ai sensi del successivo art. 15.

5.5 Nel caso in cui venga attivata solo una delle forniture (GN/EE), se richieste entrambe dal Cliente il Contratto ha esecuzione limitatamente alla fornitura attivata, ed ENERCOM ne dà comunicazione scritta al Cliente.

5.6 Nel caso previsto dal art. 5.3 e nel caso di attivazione non contestuale delle forniture di GN e/o EE, se richieste entrambe dal Cliente, resta inteso che l'esecuzione del Contratto decorre dall'attivazione rispettivamente dell'una fornitura o l'altra delle due forniture richieste.

5.7 La durata del Contratto è indicata nelle CPG e/o CPE, fermo restando il diritto di recesso di cui al successivo art. 6.

5.8 ENERCOM si riserva comunque, fin da ora, della facoltà di avvalersi della possibilità di esercizio di revoca di cui al comma 8.2 della Delibera AEEGSI ARG/gas 99/11 e ss.mm.ii. e di cui al comma 6.3 dell'Allegato A (TIMOGE) alla Delibera 258/2015/R/om.

5.9 Ai fini dell'esercizio della facoltà di cui al punto precedente, l'Impresa di distribuzione è tenuta a mettere a disposizione dell'Utente del servizio di distribuzione le seguenti informazioni circa il punto di riconsegna oggetto della richiesta:

- IN CASO DI FORNITURA DI EE,

a) se il punto di prelievo risulta sospeso a seguito di una richiesta di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo punto sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di sospensione, al netto di quelle revocate per motivi diversi dal pagamento, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di switching in corso;

- IN CASO DI FORNITURA DI GAS,

a) se il punto di riconsegna risulta chiuso a seguito dell'intervento di Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità di cui all'Articolo 6 della Delibera AEEGSI ARG/gas 99/11; b) il mercato di provenienza del punto, distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; c) le date delle eventuali richieste di sospensione al netto di quelle revocate per motivi diversi dal pagamento, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; d) le date delle eventuali richieste di sostituzione, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 (dodici) mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; e) l'accessibilità o meno del punto di riconsegna.

5.10 Qualora l'utente del servizio di distribuzione che ha presentato la richiesta di accesso per sostituzione eserciti la facoltà di cui al precedente punto 5.9 delle presenti Condizioni generali, a seguito delle informazioni di cui al comma precedente ricevute dall'Impresa di distribuzione, non verrà data esecuzione al Contratto di vendita e gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente venditore verranno meno.

5.11 Per quanto concerne la fornitura di EE, ENERCOM potrebbe non essere utente del trasporto.

## ART. 6 - Recesso

6.1 Il Cliente può liberamente recedere dal Contratto, anche limitatamente ad una delle forniture per cambio Fornitore, in qualsiasi momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta a ENERCOM, ai sensi e nei modi di cui alla Delibera AEEGSI 302/2016/R/om, ai riferimenti di cui al successivo art. 18, con il preavviso previsto dalla medesima Delibera: entro il giorno 10 (dieci) del mese antecedente il cambio di fornitore.

6.2 A seguito della comunicazione di recesso per cambio fornitore e qualora non vada a buon fine alcun subentro di nuovo Fornitore: a) per Pdf/POD aventi diritto al Servizio di Tutela o Salvaguardia, ENERCOM non sarà responsabile dei prelievi presso il Pdf/POD a partire dalla data di efficacia del recesso, fino a tale data il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi di GN e/o EE nei confronti di ENERCOM; b) nel caso di Pdf/POD non aventi diritto al Servizio di Tutela, ENERCOM si riserva di chiedere al Distributore competente la chiusura del misuratore e/o intervento tecnico equivalente al fine di interrompere l'erogazione della fornitura. Fino a detta operazione il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi di GN e/o EE.

6.3 In ogni caso il Cliente può recedere per cessazione della fornitura, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento inviando comunicazione scritta ad ENERCOM, ai riferimenti di cui al successivo art. 18, con un termine di preavviso pari a 1 (uno) mese decorrente dalla data di ricezione della comunicazione da parte di ENERCOM. A seguito della comunicazione di recesso, ENERCOM provvede ad effettuare le necessarie operazioni al fine di rendere effettiva la cessazione della fornitura. Fino a detta operazione il Cliente è obbligato al pagamento degli importi relativi ai consumi di GN e/o EE. In mancanza di recesso scritto, il Cliente rimane obbligato al pagamento dei consumi di EE e di qualsiasi spesa ed onere che dovesse rendersi necessario, oltre al risarcimento degli eventuali danni, anche per tutto il periodo in cui, pur non essendo più il fruitore, continuerà ad essere intestatario del Contratto. Il Cliente resta inoltre responsabile dei consumi di GN e/o EE e di quanto altro dovuto nel caso in cui, pur provvedendo a disdire la fornitura non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e la chiusura del misuratore.

6.4 ENERCOM ha facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, anche limitatamente ad una delle forniture, in qualunque momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata A.R. e/o posta elettronica certificata, con un termine di preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi decorrente a partire dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

## ART. 7 - Condizioni Tecniche e Responsabilità

7.1 La fornitura avverrà nel rispetto dei livelli di qualità commerciale disposti dall'AEEGSI per le società di vendita GN e EE come indicati nell'informativa "Livelli di qualità" allegata al Contratto o Pdf.

7.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare il GN e/o EE per gli usi e secondo le caratteristiche (pressione, potenza disponibile, tensione, ecc.) indicati nel Contratto e/o Pdf ed in coerenza a quanto previsto nelle Condizioni Tecniche di Trasporto ed in conformità alle regole di prudenza e sicurezza, dichiarando sin d'ora di essere a conoscenza dell'obbligo di adottare le misure necessarie per conservare le caratteristiche di sicurezza dell'impianto interno previste dalla normativa vigente e dichiarando, altresì, di essere consapevole che, nel caso di variazione della portata termica di GN è richiesta la consegna della dichiarazione di conformità.

7.3 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto ogni variazione intervenuta nei dati riportati nel Contratto e/o Pdf, con particolare riferimento all'uso del GN e/o EE. In tal caso le parti concorderanno le necessarie modifiche contrattuali. Il Cliente ha inoltre l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e, nel caso di condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare tempestivamente ad ENERCOM eventuali variazioni intervenute nella carica di amministratore, ivi comprese le date di cessazione e di subentro nella carica e le generalità complete del nuovo amministratore.

7.4 Tutti i misuratori sono muniti di sigillo di garanzia apposto dal Distributore ed essi rimangono di proprietà dello stesso Distributore. Il Cliente ha l'onere di accertare che il misuratore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare

immediatamente ogni necessità manutentiva. Il Cliente deve, inoltre, assicurare la corretta custodia e conservazione degli apparecchi e componenti installati presso i Pdf/POD. La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei misuratori, nonché qualsiasi prelievo fraudolento, danno, speso o conguaglio dei consumi non misurati, determinati con una opportuna stima dal Distributore, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria nei confronti del Cliente.

7.5 Il Cliente è consapevole che il GAS può essere pericoloso qualora non siano usate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e far osservare. Il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di Manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica UNI CIG 7129 e ss.mm.ii. Il Cliente si impegna a prendere accurata visione dell'opuscolo informativo sulla sicurezza "Istruzioni per l'uso" allegato al Contratto o alla Pdf e a fornire evidenza della regolare esecuzione dell'impianto interno presentando i documenti previsti per legge o norme in materia. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al Distributore eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate a monte del Pdf/POD. ENERCOM non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per incidenti, e segnatamente per incidenti occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza della violazione delle disposizioni contenute nel Contratto di Trasporto dell'EE, dell'uso improprio del GN e/o EE, della mancata osservazione delle norme di prudenza e sicurezza e della mancata rispondenza alle norme tecniche degli impianti del Cliente stesso.

7.6 Il Cliente è responsabile per Apporto di modifiche, difetto di manutenzione o per incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del Pdf/POD. L'insosservanza di detto impegno darà facoltà ad ENERCOM di richiedere la sospensione della fornitura al Distributore competente e di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi della medesima.

7.7 ENERCOM si limita ad acquisire, per le attività di allacciamento, installazione, attivazione e disattivazione svolte dal Distributore, le dichiarazioni e le certificazioni di competenza dello stesso Distributore e non assume alcuna responsabilità in relazione agli impianti, sia a monte che a valle del Pdf/POD, e alle attività di competenza del Distributore e/o del Cliente.

7.8 La fornitura è subordinata: a) alla realizzazione, da parte del Distributore, presso il Cliente, qualora non già disponibile, di un Pdf/POD; b) alla presentazione, da parte del Cliente, per quanto di pertinenza, delle autorizzazioni, concessioni, certificazioni e permessi previsti dalla legge oltre che dalla documentazione, anche in forma di autocertificazioni attestante l'esistenza in capo al Cliente, dei diritti di servitù necessari per eseguire la fornitura; c) al pagamento di quanto dovuto per contribuire alle spese dell'allacciamento, qualora non già disponibile.

7.9 Nessun indennizzo, risarcimento, riduzione del corrispettivo o altra pretesa potranno essere, a qualsivoglia titolo, avanzati dal Cliente nei confronti di ENERCOM per i casi in cui si verifichino delle interruzioni o irregolarità dell'erogazione o delle variazioni di pressione dipendenti da caso fortuito, forza maggiore, da problemi sulla rete di distribuzione locale ovvero di trasporto nazionale ovvero da circostanze comunque imputabili al Distributore e/o al Trasportatore Nazionale, ivi comprese le sospensioni della fornitura dovute ad attività di manutenzione, riparazione, guasti agli impianti, e per manomissione del contatore. In tali casi l'interruzione, l'irregolarità, ovvero la mancata erogazione, non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà essere imposto ad ENERCOM di provvedere al trasporto del GN e/o EE in qualsiasi modo fino al Pdf/POD.

7.10 Il Cliente non potrà, sotto qualsiasi forma, trasferire o cedere a terzi il GN e/o EE fornita tramite altri punti di fornitura o altri metodi di consegna.

## ART. 8 - Condizioni economiche di Fornitura

8.1 Le Condizioni Economiche relative al presente contratto sono indicate nelle CPG e/o CPE che il Cliente è tenuto a leggere e sottoscrivere per accettazione contestualmente alla sottoscrizione del Contratto o della Pdf.

8.2 Il prezzo del GN indicato nelle CPG è stabilito facendo riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 5000 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno, 3 tentativi di raccolta l'anno, di per i punti di riconsegna con consumo annuo superiore a 5000 Smc/anno, un tentativo mensile. Con riferimento ai punti di riconsegna dotati di un smart meter, l'Impresa di distribuzione è tenuta ad effettuare: a) una lettura mensile, con dettaglio giornaliero, onde rilevare il prelievo realizzato fino all'ultimo giorno gas del mese di riferimento; b) almeno tre tentativi di acquisizione del dato mensile di cui al precedente lettera a), a partire dal primo giorno del quarto mese successivo a quello di messa in servizio del gruppo di misura.

8.3 Per la fornitura di EE, (Allegato B alla Delibera AEEGSI 654/2015/R/om e ss.mm.ii. prevede: a) con riferimento ai punti di prelievo trattati per fasce, almeno 1 (una) volta al mese alle 24.00 dell'ultimo giorno di ciascun mese; b) con riferimento a POD trattati monorari, almeno 1 (una) volta all'anno per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 Kw e almeno 1 (una) volta al mese per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 Kw.

8.4 Il Cliente può tuttavia effettuare l'autolettura del misuratore nel periodo e con le modalità indicate in fattura. L'autolettura è valida ai fini della fatturazione, salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici dello stesso. Tutte le letture o autoletture pervenute nello stesso periodo di fatturazione saranno utilizzate per il calcolo della fattura a conguaglio. In caso di incompatibilità tra autoletture e letture del Distributore effettuate nello stesso periodo di fatturazione, la lettura utilizzata sarà quella rilevata dal Distributore.

8.5 Il Cliente riconosce il diritto del Distributore di accedere in ogni momento al misuratore per le operazioni di lettura, ispezione e controlli tecnici, nonché per tutte le altre attività che si dovessero rendere necessarie per il corretto e pieno adempimento del servizio di distribuzione e somministrazione di gas o in seguito alla cessazione del rapporto contrattuale. Il Cliente presta pertanto, sin d'ora, il proprio irrevocabile assenso obbligandosi a consentire al personale del Distributore il libero accesso ai propri fondi o locali ove è collocato il misuratore.

8.6 In merito alla fornitura di GN, in caso di mancata raccolta della misura secondo le previsioni di cui alla Delibera AEEGSI 64/09 e ss.mm.ii., per i clienti titolari di un PdfR dotato di misuratore non accessibile o con accessibilità parziale, ENERCOM è tenuta a fornire, nella prima fattura utile, informazione al Cliente sulle cause che hanno impedito la raccolta della misura in accordo a quanto trasmesso dal Distributore.

## ART. 10 - Fatturazione e Calcolo dei consumi

10.1 La fatturazione avverrà con la periodicità indicata nelle CPG e/o CPE che il Cliente è tenuto a leggere e sottoscrivere per accettazione contestualmente alla sottoscrizione del Contratto o Pdf. Per il mercato di Tutela GAS la fatturazione seguirà la seguente periodicità: a) almeno Quadrimestrale per Clienti con consumi inferiori a 500 Smc/anno; b) Bimestrale per Clienti con consumi compresi tra 500 Smc/anno e 5.000 Smc/anno; c) Mensile per Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. 10.2 Le fatturazioni di GN sono emesse sulla base dei consumi riportati alle Condizioni Standard (Smc), determinati in funzione dei consumi rilevati al contatore e resi disponibili dal Distributore o comunicati dal Cliente mediante autolettura e validati dal Distributore stesso. Fra una lettura o autolettura e quella successiva la fatturazione potrà avvenire sulla base di consumi presunti, stimati con i profili di prelievo dell'AEEGSI sulla base del consumo storico o, in assenza, sui consumi dichiarati dal Cliente al momento della richiesta di fornitura. In ogni caso la stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia mantenendo convenzionalmente costanti i consumi giornalieri di un dato periodo. Nel caso di gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle Condizioni Standard, i consumi utilizzati ai fini del calcolo delle fatture (in Smc) sono ottenuti moltiplicando, i metri cubi rilevati presso il misuratore stesso per il coefficiente "C" calcolato dal Distributore nel rispetto dei contenuti di cui alla Delibera AEEGSI 30/01/09/09, moltiplicando per i clienti nuovi, il coefficiente di stima o in acconto si effettua sulla base dei consumi che ENERCOM ritiene possano essere attribuiti al Cliente in relazione a quanto dichiarato dallo stesso al momento della richiesta di fornitura.

10.3 Le fatturazioni di EE sono emesse sulla base dei consumi rilevati a cura del Distributore o comunicati dal Cliente mediante autolettura. In mancanza di tali dati ENERCOM potrà effettuare la relativa fatturazione in acconto sulla base dei dati di prelievo presenti elaborati da ENERCOM in funzione dei dati storici di consumo del Cliente o sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente. Allorquando ENERCOM entrerà in possesso dei dati di prelievo effettivi, comprese le autoletture, emetterà opportune fatture di conguaglio. In ogni caso la stima dei consumi viene calcolata utilizzando il cosiddetto metodo del pro-die, ossia mantenendo convenzionalmente costanti i consumi giornalieri, di un dato periodo. Eventuali rimborsi saranno infatti corrisposti da ENERCOM con successivo accredito. Per i Clienti nuovi, la prima fatturazione stimata o in acconto si effettua sulla base dei consumi che ENERCOM ritiene possano essere attribuiti al Cliente in relazione a quanto dichiarato dallo stesso al momento della richiesta di allacciamento alla rete di distribuzione, di subentro, di volta utilizzando il metodo del pro-die sopra descritto.

10.4 Gli eventuali errori di misura derivanti da qualsiasi causa, sia in eccesso che in difetto, daranno luogo al conguaglio degli importi erroneamente fatturati relativamente al periodo nel quale l'errore sia effettivamente insorto, restando inteso che non verranno comunque corrisposti interessi sugli eventuali conguagli. Tuttavia, qualora il conguaglio dei volumi generi tributi dovuti da ENERCOM, i tempi di prescrizione saranno quelli previsti dalle norme vigenti in materia fiscale. In caso di contestazione sugli importi fatturati, il Cliente è tenuto al pagamento integrale dell'importo indicato nella fattura entro il termine di scadenza della stessa.

10.5 La fatturazione avverrà nel rispetto delle disposizioni sulla trasparenza dei documenti di fatturazione di cui all'Allegato A alla Delibera AEEGSI 202/09 e ss.mm.ii. ENERCOM si riserva di non emettere fattura per importi che non superano i 10 (dieci) euro, che verranno sommati agli importi della successiva fattura.

10.6 La fattura viene inviata, di norma, in formato cartaceo. Per i Clienti che optano per il pagamento delle fatture mediante RID bancario/postale o bonifico bancario, ENERCOM rende disponibile gratuitamente un servizio di fattura on line che verrà adottato esclusivamente nei confronti dei Clienti che manifesteranno esplicita adesione per lo stesso servizio.

10.7 A seguito di richiesta di rettifica da parte del Cliente per errori nella fatturazione a suo danno, di una fattura già pagata, l'accredito della somma non dovrà tuttavia essere effettuato nei tempi fissati dalla normativa AEEG in tema di qualità commerciale.

10.8 A seguito della cessazione della fornitura, a qualsiasi titolo intervenuta, al Cliente saranno altresì addebitati o accreditati gli eventuali importi di cui a presente fatturazione di fatturazione anche in base alla lettura finale da parte del Distributore.

## ART. 11 - Funzionamento difettoso del contatore e Verifica del contatore

11.1 In caso di arresto o di malfunzionamento difettoso del misuratore GAS, il Cliente deve segnalare prontamente il fatto al numero verde di "Pronto Intervento" del Distributore, indicato in fattura, che provvederà a predisporre tutte le verifiche del caso e, se necessario, alla sostituzione dello stesso ed alla ricostruzione dei consumi. ENERCOM provvederà ad addebitare eventuali importi sulla base dei dati comunicati dal Distributore.

11.2 In caso di arresto o di funzionamento difettoso del misuratore di Energia Elettrica, il Cliente deve segnalare prontamente il fatto al numero di "Servizio Guasti Elettrici" del Distributore, indicato in fattura, che provvederà ad effettuare tutte le verifiche del caso e, se necessario, alla sostituzione dello stesso ed alla ricostruzione dei consumi. ENERCOM provvederà ad addebitare eventuali importi sulla base dei dati comunicati dal Distributore.

11.3 Il Cliente può sempre richiedere la verifica del corretto funzionamento del misuratore, tramite ENERCOM ai riferimenti di cui all'art.18, in contraddittorio con il Distributore. Il Cliente ha il diritto di presenziare alla prova di verifica e, ove non si avvalga di tale diritto, l'esito della verifica verrà comunicato per iscritto da ENERCOM al Cliente. ENERCOM provvede a comunicare preventivamente al Cliente i tempi, i costi e le modalità di esecuzione della verifica.

## ART. 12 - Garanzie

12.1 Con riferimento alla fornitura di GN, è facoltà di ENERCOM richiedere, ed il Cliente si impegna a versare, con addebito in



